



УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 01-02/150/01 от 06.08.2025

Генерального директора

ГКАУК «Пермский зоопарк»

Ю.А. Шитова Ю.А. Шитова

«06» августа 2025 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗООПАРКА И ПОВЕДЕНИЯ В НЕМ

Дорогие друзья! Мы всегда Вам рады!

Коллекция животных зоопарка представляет большую научную и государственную ценность. Сам зоопарк относится к числу объектов повышенной опасности. Прямой контакт с любым из животных не просто нежелателен, а зачастую — очень опасен. Мы убедительно просим учитывать, что наши животные нуждаются в спокойствии и отдыхе. Нарушители выводятся с территории зоопарка без возмещения стоимости билета.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Факт оказания услуги по посещению Зоопарка:

- Услуга по билету в Зоопарк считается оказанной в момент фактического посещения Зоопарка.
- Момент покупки билета — это фиксация договора между Посетителем и Зоопарком.
- Момент оказания услуги — это проход в Зоопарк, просмотр экспозиций животных, прогулки по территории Зоопарка.

1.2. Дети до 14 лет без сопровождения взрослых в зоопарк не допускаются.

1.3. Лица в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения в зоопарк не допускаются. Напоминаем, что за нарушение общественного порядка предусмотрена административная ответственность (в соответствии со ст. 20.21 КоАП РФ). Кроме того, это чрезвычайно опасно. Перед посещением зоопарка необходимо воздержаться от употребления алкоголя.

2. КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

В целях сохранения животных и во избежание несчастных случаев посетителям зоопарка категорически **ВОСПРЕЩАЕТСЯ**:

2.1. В отношении животных:

- Кормить, дразнить и пугать животных (в зоопарке нет голодных животных — они получают все необходимые корма по научно-разработанным рационам).
- Бросать в вольеры к животным любые предметы, палки, остатки пищи, мусор, монеты, детские игрушки, лакомства, обертки от мороженого, конфет и другие посторонние предметы.

- Протягивать к животным через решетки и сетки руки и ноги, а также трогать животных палками, зонтами, тростями, сумками и другими предметами.
- Фотографировать животных с применением фотовспышки; фотографировать разрешается только с рук, без использования штативов.
- Трогать и ласкать животных зоопарка (попытки очеловечивания животных часто заканчиваются травмами, так как животные воспринимают вторжение на свою территорию как угрозу).

2.2. В отношении ограждений и территории:

- Заходить, перелезать, садиться или вставать на барьеры, ограждения, отжимы, решетки и сетки, а также прислоняться и прикасаться к ним.
- Ставить и сажать детей на барьеры, ограды и отжимы, установленные вокруг вольеров с животными.
- Заходить в зоны обслуживания животных и хозяйственную зону зоопарка.
- Ходить по газонам и отдыхать на них, ломать ветки зеленых насаждений, рвать цветы, траву и плоды на фруктовых деревьях и ягодных кустарниках, портить садовое оборудование.
- Перемещать по своему усмотрению садово-парковый инвентарь: скамейки, шезлонги, стулья и урны, столы и тд.

2.3. В отношении порядка и безопасности:

- Оставлять без присмотра детей (особенно малолетних) и разрешать им самостоятельно осматривать животных.
- Приводить с собой или приносить домашних животных.
- Шуметь, кричать, петь песни, играть на музыкальных инструментах, использовать приемники и магнитофоны.
- Распивать спиртные напитки и курить на территории зоопарка.
- Заходить на территорию и кататься на роликах, велосипедах, самокатах, гироскутерах и других средствах индивидуального передвижения.
- Бросать мусор в ненадлежащих местах.
- Вступать в разговоры с дежурными у вольеров и клеток и отвлекать их от службы по охране животных.

2.4. Если животное временно не видно в вольере:

Животные имеют право на отдых и сон, а также на укрытие от посторонних глаз. Их активность не всегда совпадает с часами работы зоопарка (*п.46 Постановление Правительства РФ от 30.12.2019 N 1937 (ред. от 12.02.2026) "Об утверждении требований к использованию животных в культурно-зрелищных целях и их содержанию"*)

Что делать:

- не стучите по ограждению, не кричите и не свистите, пытайтесь «разбудить» или вызвать зверя – это стресс и нарушение покоя;

- не требуйте от сотрудников «показать» животное – оно может находиться во внутреннем вольере, проходить плановый осмотр или отдыхать;
- подождите 10–15 минут – возможно, питомец выйдет сам, когда сочтёт нужным;
- информацию о примерном времени активности каждого вида можно уточнить у киперов;
- в часы пиковой жары большинство животных прячутся в тень – рекомендуем планировать визит на утро (до 11:00) или вечер (после 16:00).

Отсутствие животного на виду не является основанием для возврата билета, так как зоопарк не гарантирует стопроцентной видимости всех обитателей в любое время.

3. ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ: КОРМЛЕНИЕ ЖИВОТНЫХ

Одной из самых острых проблем зоопарка является кормление животных посетителями. В выходные и праздничные дни на животных обрушивается поток угощений, который приводит к желудочно-кишечным заболеваниям, а порой — к гибели питомцев. В нашем зоопарке от этого часто погибают зайчата и копытные животные.

КРАЙНЕ ВРЕДНЫ ДЛЯ ВСЕХ ЖИВОТНЫХ СЛЕДУЮЩИЕ ПРОДУКТЫ:

- Попкорн, чипсы, сухарики, орешки, семечки и т.п.
- Конфеты, шоколад, зефир и прочие кондитерские изделия, сладкая вата.
- Печенье, булочки, хлеб, другие кулинарные изделия.
- Хот-доги, сосиски, колбаса, шашлыки, бутерброды и любая буфетная еда.

НЕ КОРМИТЕ ЖИВОТНЫХ — СОХРАНИТЕ ИМ ЖИЗНЬ!

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЯМ

Если при посещении зоопарка соблюдать элементарные правила поведения и ходить по зоопарку не спеша, внимательно рассматривая животных, то можно получить массу удовольствия от наблюдения.

- Посещение показательных кормлений. Во время показательных кормлений, которые проходят по графику, есть вероятность увидеть животное в экспозиционном вольере.
- К тому же некоторые животные не любят большого количества людей и прячутся в укрытиях.
- В зоопарке нет пустых вольеров: везде, где висят таблички, находятся животные. Но некоторые из них ведут сумеречный или ночной образ жизни, появляясь лишь в то время, когда большинство посетителей покидает зоопарк.
- В жаркие дни большинство обитателей активны рано утром или вечером – выбирайте это время для посещения.

- Заранее скачайте карту зоопарка – там отмечены места показательных кормлений, лекций и зоны отдыха.
- Если вы заметили, что кто-то из посетителей нарушает правила, или видите, что животному требуется помощь, – немедленно сообщите любому сотруднику или позвоните по телефону, указанному на входном стенде.
- Помните: доброжелательное и терпеливое отношение к обитателям зоопарка – залог вашего безопасного и познавательного отдыха.

5. ОБРАЩЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

По всем интересующим вас вопросам, в случаях возникновения недоразумений, при несчастных случаях, потере детей и пр. обращайтесь к дежурному администратору (место нахождения — главный вход, дирекция зоопарка) или к ответственному дежурному по учреждению (дирекция зоопарка).

Лица, допускающие нарушение настоящих обязательных правил поведения, привлекаются к административной ответственности органами охраны общественного порядка.

Запомните: Зоопарк — это дом животных, а вы у них в гостях. От вашей дисциплины зависит их здоровье и жизнь. Наслаждайтесь наблюдением, но соблюдайте дистанцию и уважение!

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ НА ПЛОЩАДКЕ

ДЛЯ ТЕХ, КТО КАЧАЕТСЯ (качающийся)

1. **Проверка снаряда.** Перед тем как сесть, убедитесь, что сиденье целое (нет трещин), а цепи/верёвки надёжно закреплены.
2. **Посадка.** Садитесь только на **пятую точку** (ягодицы), держитесь крепко двумя руками за поручни или цепи. Ноги ставьте на подножку или поджимайте, чтобы они не волочились по земле.
3. **Высота.** Не раскачивайтесь «до неба» (выше перекладины). Это опасно падением и поломкой качелей. Оптимальный угол — не более 45°.
4. **Прыжки.** Никогда не спрыгивайте с качелей на ходу! Дождитесь полной остановки.
5. **Смена направления.** Не пытайтесь крутить качели в стороны или раскручивать их, как карусель — для этого есть другие снаряды.
6. **Ограничение.** На одних качелях — **один человек** (если конструкция не рассчитана на двоих).

ДЛЯ ТЕХ, КТО РЯДОМ (пешеходы, родители, другие дети)

1. **Зона опасности.** Не подходите к качелям спереди и сзади ближе, чем на **1,5–2 метра**. Радиус размаха — смертельно опасная зона.
2. **Не пробегайте.** Не перебегайте дорожку перед качающимся человеком. Подождите, пока он остановится.
3. **Не толкайте без спроса.** Прежде чем толкнуть качели сзади, спросите разрешения у того, кто на них сидит. И не толкайте сильно.
4. **Никаких «американских горок».** Не вставляйте на качели ногами, не качайтесь стоя и не прыгайте с них на ходу — это пример для подражания, но плохой!
5. **Следите за малышами.** Детей до 3 лет качают только на специальных закрытых качелях (типа «люлька») и только с родителем рядом.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ДЛЯ ВСЕХ

Запрещено (КРАСНЫЙ СПИСОК)	Разрешено (ЗЕЛЁНЫЙ СПИСОК)
Раскачивать пустые качели (можно ударить другого).	Аккуратно остановить пустые качели рукой.
Вешать на качели сумки, рюкзаки (мешают обзору).	Оставлять вещи на лавочке или в стороне.
Качаться вдвоём на одном сиденье (кроме «тандемов»).	Кататься по очереди, уступая младшим.
Разговаривать по телефону во время качания (теряется контроль).	Смотреть вперёд, а не в небо или в телефон.

Качаться в мокрой одежде или после
дождя (скользко).

Использовать качели только в сухую
погоду.

ГЛАВНОЕ ЗОЛОТОЕ ПРАВИЛО

«Видишь качели — остановись, посмотри, свободны ли они, и только потом подходи. Если кто-то качается — подожди 3 секунды после его полной остановки».

Эти правила спасают от самых частых травм: ударов ногами, падений с высоты и столкновений. Берегите себя и детей!