



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ПЕРМСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КРАЕВОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КУЛЬТУРЫ «ПЕРМСКИЙ ЗООПАРК»

П Р И К А З

29.06.2026

№ 01-02/163

Г
Об утверждении Положения
о порядке льготного посещения
платных мероприятий,
проводимых ГКАУК «Пермский зоопарк»

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 15.05.2026 № 327 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации» на основании Приказа Министерства культуры Пермского края от 09 июня 2026 г. № 27-01-07-264 «О внесении изменений в приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. № 27-01-09-202 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными министерству культуры пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многодетных семей, членов семей ветеранов боевых действий при организации платных мероприятий»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить новую редакцию Положения «О порядке предоставления льгот для отдельных категорий граждан при посещении платных мероприятий, проводимых ГКАУК «Пермский зоопарк» (далее Положение) 29 июня 2026 г.
2. Ввести в действие Положение с 01 июля 2026 г.
3. Начальнику отдела по связям с общественностью Невוליной М.Ю. разместить Положение на сайте учреждения.
4. Секретарю руководителя Александровой Н.Ю. ознакомить с Положением под роспись всех заинтересованных лиц.
5. Считать Положение «О порядке льготного посещения платных мероприятий, проводимых ГКАУК «Пермский зоопарк», утвержденное 19.11.2025, утратившим силу с 01 июля 2026 г.
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о. генерального директора

В.Ю. Попов

УТВЕРЖДАЮ
И.о. генерального директора
ГКАУК «Пермский зоопарк»


В.Ю. Попов
«29» июня 2026 г.



Положение
о порядке предоставления льгот для отдельных категорий
граждан при посещении платных мероприятий, проводимых
ГКАУК «Пермский зоопарк»

1. Общие положения и цели

1.1. Настоящее положение определяет порядок реализации билетов для отдельных категорий граждан, при посещении платных мероприятий, проводимых ГКАУК «Пермский зоопарк» (далее - «Положение»).

1.2. Положение разработано с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, расширение доступности культуры для различных групп населения, а также приведения в соответствие с нормативно- правовыми базами федерального, регионального и муниципального уровней, действующих на момент утверждения настоящего Положения.

1.3. Положение регламентирует деятельность **Государственного краевого автономного учреждения культуры «Пермский зоопарк»** (далее - ГКАУК «Пермский зоопарк») по реализации билетов для отдельных категорий граждан при посещении платных мероприятий.

2. Общие условия предоставления льгот

2.1. Положение устанавливает льготы на покупку билетов на посещение ГКАУК «Пермский зоопарк» и иные мероприятия, организуемые ГКАУК «Пермский зоопарк».

2.2. Реализация билетов по льготным или нулевым ценам осуществляется в кассах ГКАУК «Пермский зоопарк».

2.3. ГКАУК «Пермский зоопарк» самостоятельно устанавливает льготные категории физических и юридических лиц, величину льготы и условия ее предоставления, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.4. Все изменения в Положение утверждаются приказом руководителя ГКАУК «Пермский зоопарк». Установленные настоящим Положением льготы действительны до выхода изменений к Положению или до изменения соответствующей нормативно-правовой базы.

2.5. Отдельные категории граждан, которым в соответствии с Положением предоставляется возможность льготного приобретения билетов, отражены в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью Положения.

3. Порядок предоставления и пользования льготой для отдельных категорий граждан при посещении платных мероприятий

3.1. Отдельные категории граждан при посещении платных мероприятий, проводимых ГКАУК «Пермский зоопарк», имеющие право на льготу в соответствии с Приложением № 1 к Положению, обязаны предъявить кассиру билетному документы, подтверждающие право на льготу (на бумажном носителе или в электронном виде (при наличии технической возможности)).

3.2. Приобретая билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, посетитель дает согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между ГКАУК «Пермский зоопарк» и посетителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. ГКАУК «Пермский зоопарк» гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

3.3. Приобретая льготный билет в соответствии с Положением, посетитель уведомлен о том, что вход в ГКАУК «Пермский зоопарк» по льготному билету возможен только при предоставлении документа, являющегося основанием для предоставления льготы. При отсутствии подтверждающего документа, посетитель в ГКАУК «Пермский зоопарк» допускается на общих основаниях.

4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к руководству ГКАУК «Пермский зоопарк» с просьбой о выделении льготных билетов на посещение ГКАУК «Пермский зоопарк».

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);

б) Ф.И.О куратора предполагаемой группы посетителей;

в) контактную информацию.

4.3. В установленные законодательством сроки, администрация ГКАУК «Пермский зоопарк» устно информирует юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

4.4. ГКАУК «Пермский зоопарк» оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1

к Положению о порядке предоставления

льгот для отдельных категорий граждан при посещениях платных мероприятий, проводимых ГКАУК «Пермский зоопарк» от 29 июня 2026 г.

Отдельные категории граждан, имеющих право на приобретение льготных билетов при посещениях платных мероприятий	Документ, подтверждающий право на льготу	Стоимость посещения	Дни посещений	Основание
Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы	Удостоверение	Бесплатно	По графику работы	Закон РФ от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» Письмо Министерства культуры Пермского края от 19.06.2024 № 27-01-21 исх-491
Жители блокадного Ленинграда	Удостоверение жителя блокадного Ленинграда	Бесплатно	По графику работы	Федеральный закон «О ветеранах» от 12.01.1995 № 5-ФЗ
Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны.	Документ, подтверждающий статус	Бесплатно	По графику работы	Указ Президента РФ от 15 октября 1992 г. № 1235 «О предоставлении льгот бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны»
Ветераны всех категорий: - участники ВОВ; - ветераны боевых действий; - ветераны военной службы	Удостоверение ветерана. При наличии технической возможности: - в электронном виде посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (Госуслуги); - в проактивном режиме с использованием Государственной электронной почтовой системы; - в виде электронного межведомственного взаимодействия с Министерством обороны России (витрина данных)	Бесплатно	По графику работы	Федеральный закон «О ветеранах» от 12.01.1995 № 5-ФЗ Приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. № 27-01-09-202 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными министерству культуры пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многодетных семей, членов семей ветеранов боевых действий при организации платных мероприятий»
Члены семей ветеранов боевых действий (жена, дети, родители)	Удостоверение ветерана, документы, подтверждающие родство При наличии технической возможности: - в электронном виде посредством федеральной государственной информационной системы	Зоопарк - 350 руб. Акватеррариум - 150 руб.	По графику работы	Приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. № 27-01-09-202 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными министерству культуры пермского края, для

<p>Члены многодетных семей</p>	<p>«Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (Госуслуги); - в проактивном режиме с использованием Государственной электронной почтовой системы; - в виде электронного межведомственного взаимодействия с Министерством обороны России (витрина данных)</p> <p>Удостоверение (свидетельство) многодетной семьи или электронное удостоверение с QR-кодом многодетной семьи единого образца с паспортом гражданина РФ (в отношении членов семьи, достигших 14 лет) либо со свидетельством о рождении (в отношении членов семьи, не достигших 14 лет). Подтверждение статуса многодетной семьи возможно с помощью сервиса «Цифровой ID» в мессенджере МАХ»</p>	<p>Бесплатно</p>	<p>Каждый вторник и последнее воскресенье каждого месяца</p>	<p>детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многодетных семей, членов семей ветеранов боевых действий при организации платных мероприятий»</p> <p>Приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. № 27-01-09-202 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными министерству культуры пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многодетных семей, членов семей ветеранов боевых действий при организации платных мероприятий».</p> <p>Приказ Министерства культуры Пермского края от 23 октября 2025 г. № 27-01-07-528 «О внесении изменений в Порядок установления льгот учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многодетных семей, членов семей ветеранов боевых действий, при организации платных мероприятий, утвержденный приказом Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. № 27-01-09-202»</p>
<p>Лица принимающие (принимавшие) участие (содействующие (содействовавшие) выполнению задач) в специальной военной операции. Лица, выполняющие (выполнявшие) задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на государственной границе</p>	<p>Военный билет. При наличии технической возможности: - в электронном виде посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (Госуслуги); - в проактивном режиме с использованием Государственной электронной почтовой системы; - в виде электронного межведомственного взаимодействия с Министерством обороны России (витрина данных).»</p>	<p>Бесплатно</p>	<p>По графику работы</p>	<p>Указ Президента Российской Федерации от 15.05.2026 № 327 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации». Приказ Министерства культуры Пермского края от 09 июня 2026 г. № 27-01-07-264 «О внесении изменений в приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. № 27-01-09-202 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными</p>

<p>Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции.</p> <p>Лица принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 г.</p> <p>(далее участники СВО)</p>				<p>министерству культуры пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многолетних семей, членов семей ветеранов боевых действий при организации платных мероприятий»</p>
<p>Члены семьи участника СВО:</p> <p>а) супруг (супруга);</p> <p>б) дети, не достигшие возраста 18 лет, в том числе которые рождены после гибели (смерти) лиц, в отношении которых отцовство установлено в соответствии с <u>пунктом 2 статьи 48</u> Семейного кодекса Российской Федерации;</p> <p>в) дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;</p> <p>г) дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения;</p> <p>д) родители, проживающие совместно с лицами, либо проживавшие совместно с этими лицами на дату их гибели (смерти);</p> <p>е) лица, находящиеся на иждивении лиц, либо находившиеся на</p>	<p>Подтверждающие право на льготу и удостоверяющие личность документы (справка об участии в СВО; документ, подтверждающий родство с участником СВО (свидетельство о браке, свидетельство о рождении, документ, подтверждающий усыновление, опеку (свидетельство об усыновлении, акт органа опеки об опекунстве; на детей супруги (супруга) от предыдущего брака, на которых не оформлено опекунство либо усыновление, проживающих совместно с участником СВО, льгота не распространяется); удостоверение члена семьи погибшего участника СВО (ветерана боевых действий)</p> <p>При наличии технической возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в электронном виде посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (Госуслуги); - в проактивном режиме с использованием Государственной электронной почтовой системы; - в виде электронного межведомственного взаимодействия с Министерством обороны России (витрина данных) 	<p>Бесплатно</p>	<p>По графику работы</p>	<p>Указ Президента Российской Федерации от 15.05.2026 № 327 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации».</p> <p>Приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. № 27-01-09-202 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными министерству культуры пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многолетних семей, членов семей ветеранов боевых действий при организации платных мероприятий»</p> <p>Приказ Министерства культуры Пермского края от 09 июня 2026 г. № 27-01-07-264 «О внесении изменений в приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. № 27-01-09-202 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными министерству культуры пермского края, для</p>

<p>иждивении этих лиц на дату их гибели (смерти).</p>				<p>детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многодетных семей, членов семей ветеранов боевых действий при организации платных мероприятий»</p>
<p>Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, и лица их сопровождающие (1 человек)</p>	<p>Документы, подтверждающие статус ребенка</p>	<p>Бесплатно</p>	<p>По графику работы</p>	<p>Настоящее положение, Федеральный закон № 159-ФЗ от 21 декабря 1996 года «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»</p>
<p>Граждане РФ в возрасте: - женщины от 60 лет; - мужчины от 65 лет</p>	<p>Подтверждающие право на льготу и удостоверяющие личность документы Подтверждение возраста может быть осуществлено с помощью сервиса «Цифровой ID» в мессенджере МАХ</p>	<p>Зоопарк - 350 руб. Акватерриум - 150 руб.</p>	<p>По графику работы</p>	<p>Настоящее положение Приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. № 27-01-09-202 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными министерству культуры пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многодетных семей, членов семей ветеранов боевых действий при организации платных мероприятий»</p>
<p>Дети до 4 лет* *В случае неочевидного определения возраста по внешнему виду ребёнка предъявляется документ, подтверждающий личность и возраст ребёнка, в т.ч. свидетельство о рождении, отметка о детях в паспорте родителя и др.</p>	<p>Свидетельство о рождении Подтверждение возраста может быть осуществлено с помощью сервиса «Цифровой ID» в мессенджере МАХ</p>	<p>Бесплатно</p>	<p>По графику работы</p>	<p>Приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. № 27-01-09-202 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными министерству культуры пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многодетных семей, членов семей ветеранов боевых действий при организации платных мероприятий»</p>
<p>Школьники в составе группы от 15 человек с одним сопровождающим</p>	<p>Список детей за подписью руководителя группы</p>	<p>Зоопарк - 350 руб. Акватерриум - 150 руб.</p>	<p>В каникулярное время</p>	<p>Настоящее положение</p>
<p>Инвалид I группы, дети - инвалиды любой группы с одним сопровождающим</p>	<p>Подтверждающие право на льготу (справка МСЭ) и удостоверяющие личность документы</p>	<p>Бесплатно</p>	<p>По графику работы</p>	<p>Приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. № 27-01-09-202 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными министерству культуры пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многодетных семей, членов семей ветеранов боевых действий при организации платных мероприятий»</p>

Инвалиды II и III группы	Подтверждающие право на льготу (справка МСЭ) и удостоверяющие личность документы	Зоопарк - 350 руб. Акватерариум - 150 руб.	По графику работы	Приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. № 27-01-09-202 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными министерству культуры пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многодетных семей, членов семей ветеранов боевых действий при организации платных мероприятий»
Военнослужащие	Военный билет. При наличии технической возможности: - в электронном виде посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (Госуслуги); - в проактивном режиме с использованием Государственной электронной почтовой системы; - в виде электронного межведомственного взаимодействия с Министерством обороны России (витрина данных).»	Бесплатно	По графику работы	Приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. № 27-01-09-202 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными министерству культуры пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многодетных семей, членов семей ветеранов боевых действий при организации платных мероприятий» Приказ Министерства культуры Пермского края от 23 октября 2025 г. № 27-01-07-528 «О внесении изменений в Порядок установления льгот учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многодетных семей, членов семей ветеранов боевых действий, при организации платных мероприятий, утвержденный приказом Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. № 27-01-09-202»
Сотрудники зоопарков, зоосадов, акватерариумов, океанариумов	Согласованная заявка и/или документ, подтверждающий работу в зоопарке и удостоверяющий личность	Бесплатно	Постоянно	Настоящее положение
Посетители в возрасте до 18 лет, а также обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам очного (дневного) обучения	Справка из школы или школьная карта, студенческий билет. Подтверждение возраста, статуса студента может быть осуществлено с помощью сервиса «Цифровой ID» в мессенджере МАХ. При наличии технической возможности –	Бесплатно	Первый вторник месяца	Приказ Минкультуры России от 17.12.2015 № 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам».

	<p>при условии регистрации в единой системе идентификации и аутентификации информационной системы аттестации и приема, предоставленной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки с генерацией двухмерного штрихового кода (QR – кода).</p>			<p>Приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. № 27-01-09-202 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными министерству культуры пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многодетных семей, членов семей ветеранов боевых действий при организации платных мероприятий».</p> <p>Письмо Министерства культуры Пермского края от 19.06.2024 №27-01-21 исх-491</p> <p>Статья 12 "Основ законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1)</p> <p>Письмо Министерства культуры Пермского края от 19.06.2024 № 27-01-21 исх-491</p>
<p>Студенты</p>	<p>Подтверждающие право на льготу и удостоверяющие личность документы установленного образца (ВУЗы и ССУЗы).</p> <p>Подтверждение возраста, статуса студента может быть осуществлено с помощью сервиса «Цифровой ID» в мессенджере МАХ.</p> <p>При наличии технической возможности – при условии регистрации в единой системе идентификации и аутентификации информационной системы аттестации и приема, предоставленной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки с генерацией двухмерного штрихового кода (QR – кода).</p>	<p>Зоопарк: выходные/ праздничные дни – 600 руб. рабочие дни – 400 руб.</p>	<p>По графику работы</p>	<p>Приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. № 27-01-09-202 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными министерству культуры пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многодетных семей, членов семей ветеранов боевых действий при организации платных мероприятий».</p> <p>Приказ Министерства культуры Пермского края от 23 октября 2025 г. № 27-01-07-528 «О внесении изменений в Порядок установления льгот учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многодетных семей, членов семей ветеранов боевых действий при организации платных мероприятий».</p> <p>Приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. № 27-01-09-202».</p>