



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ПЕРМСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КРАЕВОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КУЛЬТУРЫ «ПЕРМСКИЙ ЗООПАРК»

П Р И К А З

18.11.2025

№ 01-02/256

Г 7
Об утверждении Положения
о порядке льготного посещения
платных мероприятий,
проводимых ГКАУК «Пермский зоопарк»

С целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, расширение доступности культуры для различных групп населения, а также приведения в соответствие с нормативно-правовыми базами федерального, регионального и муниципального уровней

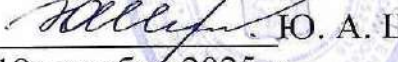
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить новую редакцию Положения «О порядке льготного посещения платных мероприятий, проводимых ГКАУК «Пермский зоопарк» (далее Положение) 19 ноября 2025 г.
2. Ввести в действие Положение с 19 ноября 2025 г.
3. Начальнику отдела по связям с общественностью Неволной М.Ю. разместить Положение на сайте учреждения.
4. Секретарю руководителя Александровой Н.Ю. ознакомить с Положением под роспись всех заинтересованных лиц.
5. Считать Положение «О порядке реализации льготных билетов на посещение МАУК «Пермский зоопарк» отдельными категориями граждан», утвержденное 01.01.2022, утратившим силу с 19 ноября 2025 г.
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

Ю.А. Шитова

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ГКАУК «Пермский зоопарк»


Ю. А. Шитова
«19» ноября 2025 г.

Положение о порядке льготного посещения платных мероприятий, проводимых ГКАУК «Пермский зоопарк»

1. Общие положения и цели

1.1. Настоящее положение определяет порядок реализации билетов льготным категориям граждан (далее - «Положение»).

1.2. Положение разработано с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, расширение доступности культуры для различных групп населения, а также приведения в соответствие с нормативно-правовыми базами федерального, регионального и муниципального уровней, действующих на момент утверждения настоящего Положения.

1.3. Положение регламентирует деятельность **Государственного краевого автономного учреждения культуры «Пермский зоопарк»** (далее - ГКАУК «Пермский зоопарк») по реализации билетов для льготных категорий посетителей.

2. Общие условия предоставления льгот

2.1. Положение устанавливает льготы на покупку билетов на посещение ГКАУК «Пермский зоопарк» и иные мероприятия, организуемые ГКАУК «Пермский зоопарк».

2.2. Реализация билетов по льготным или нулевым ценам осуществляется в кассах ГКАУК «Пермский зоопарк».

2.3. ГКАУК «Пермский зоопарк» самостоятельно устанавливает льготные категории физических и юридических лиц, величину льготы и условия ее предоставления, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.4. Все изменения в Положение утверждаются приказом генерального директора ГКАУК «Пермский зоопарк». Установленные настоящим Положением льготы действительны до выхода изменений к Положению или до изменения соответствующей нормативно-правовой базы.

2.5. Категории посетителей, которым в соответствии с Положением предоставляется возможность льготного приобретения билетов, отражены в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью Положения.

3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц

3.1. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения ГКАУК «Пермский зоопарк» в соответствии с Приложением № 1 к Положению, обязано предъявить кассиру билетному документы, подтверждающие право на льготу (на бумажном носителе или в электронном виде (при наличии технической возможности)).

3.2. Приобретая билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, посетитель дает согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между ГКАУК «Пермский зоопарк» и посетителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. ГКАУК «Пермский зоопарк» гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

3.3. Приобретая льготный билет в соответствии с Положением, посетитель уведомлен о том, что вход в ГКАУК «Пермский зоопарк» по льготному билету возможен только при предоставлении документа, являющегося основанием для предоставления льготы. При отсутствии подтверждающего документа, посетитель в ГКАУК «Пермский зоопарк» допускается на общих основаниях.

4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к руководству ГКАУК «Пермский зоопарк» с просьбой о выделении льготных билетов на посещение ГКАУК «Пермский зоопарк».

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);

б) Ф.И.О куратора предполагаемой группы посетителей;

в) контактную информацию.

4.3. В установленные законодательством сроки, администрация ГКАУК «Пермский зоопарк» устно информирует юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

4.4. ГКАУК «Пермский зоопарк» оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1
к Положению о порядке льготного посещения платных мероприятий, проводимых ТКАУК «Пермский зоопарк»
от 19 ноября 2025 г.

Категория лиц, имеющих право на приобретение и использование льготных билетов	Документ, подтверждающий право на льготу	Стоимость посещения	Дни посещений	Основание
Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы	Удостоверение	Бесплатно	По графику работ	Закон РФ от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» Письмо Министерства культуры Пермского края от 19.06.2024 № 27-01-21 исх-491
Жители блокадного Ленинграда	Удостоверение жителя блокадного Ленинграда	Бесплатно	По графику работ	Федеральный закон «О ветеранах» от 12.01.1995 № 5-ФЗ
Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны.	Документ, подтверждающий статус	Бесплатно	По графику работ	Указ Президента РФ от 15 октября 1992 г. № 1235 «О предоставлении льгот бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны»
Ветераны всех категорий: - участники ВОВ; - ветераны боевых действий; - ветераны военной службы	Удостоверение ветерана. При наличии технической возможности: - в электронном виде посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (Госуслуги); - в проактивном режиме с использованием Государственной электронной почтовой системы; - в виде электронного межведомственного взаимодействия с Министерством обороны России (виртуна данных)	Бесплатно	По графику работ	Федеральный закон «О ветеранах» от 12.01.1995 № 5-ФЗ Приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. № 27-01-09-202 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многодетных семей, членов семей ветеранов боевых действий при организации платных мероприятий»
Члены семей ветеранов боевых действий (жена, дети, родители)	Удостоверение ветерана, документы, подтверждающие родство При наличии технической возможности: - в электронном виде посредством федеральной государственной информационной системы	Зоопарк - 350 руб. Акватерриарium - 150 руб.	По графику работ	Приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. № 27-01-09-202 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Пермского края, для

	<p>«Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (Госуслуги); - в проактивном режиме с использованием Государственной электронной почтовой системы; - в виде электронного межведомственного взаимодействия с Министерством обороны России (виртуал данных)</p>		<p>Зоопарк - каждый вторник и последнее воскресенье каждого месяца Акваграриум - каждый понедельник каждого месяца</p>	<p>Приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. № 27-01-09-202 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многодетных семей, членов семей ветеранов боевых действий при организации платных мероприятий»</p>
<p>Члены многодетных семей</p>	<p>Удостоверение (свидетельство) многодетной семьи или электронное удостоверение с QR-кодом многодетной семьи единого образца с паспортом гражданина РФ (в отношении членов семьи, достигших 14 лет) либо со свидетельством о рождении (в отношении членов семьи, не достигших 14 лет). Подтверждение статуса многодетной семьи возможно с помощью сервиса «Цифровой ID» в мессенджере МАХ»</p>	<p>Бесплатно</p>	<p>Каждый вторник и последнее воскресенье каждого месяца Акваграриум - каждый понедельник каждого месяца</p>	<p>Приказ Министерства культуры Пермского края от 23 октября 2025 г. № 27-01-07-528 «О внесении изменений в Порядок установления льгот учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многодетных семей, членов семей ветеранов боевых действий при организации платных мероприятий».</p>
<p>Члены семьи участника СВО</p>	<p>Подтверждающие право на льготу и удостоверяющие личность документы (справка об участии в СВО; документ, подтверждающий родство с участником СВО (свидетельство о браке, свидетельство о рождении, документ, подтверждающий усыновление, опеку (свидетельство об усыновлении, акт органа опеки об опекунстве; на детей супруги (супруга) от предыдущего брака, на которых не оформлено опекунство либо усыновление, проживающих совместно с участником СВО, льгота не распространяется); удостоверение члена семьи</p>	<p>Бесплатно</p>	<p>По графику работы</p>	<p>Приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. № 27-01-09-202 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многодетных семей, членов семей ветеранов боевых действий при организации платных мероприятий»</p>

<p>Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, и лица их сопровождающие (1 человек)</p>	<p>погибшего участника СВО (ветерана боевых действий) При наличии технической возможности: - в электронном виде посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (Госуслуги); - в проактивном режиме с использованием Государственной электронной почтовой системы; - в виде электронного межведомственного взаимодействия с Министерством обороны России (виртуала данных)</p>	<p>Бесплатно</p>	<p>По графику работы</p>	<p>Настоящее положение, Федеральный закон № 159-ФЗ от 21 декабря 1996 года «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»</p>
<p>Граждане РФ в возрасте: -женщины от 60 лет; - мужчины от 65 лет</p>	<p>Подтверждающие право на льготу и удостоверение личности документы Подтверждение возраста может быть осуществлено с помощью сервиса «Цифровой ПД» в месенджере МАХ</p>	<p>Зоопарк - 350 руб. Акватерриум - 150 руб.</p>	<p>По графику работы</p>	<p>Настоящее положение Приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. № 27-01-09-202 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными министерству культуры пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многодетных семей, членов семей ветеранов боевых действий при организации платных мероприятий»</p>
<p>Дети до 4 лет* *В случае неочевидного определения возраста по внешнему виду ребёнка предъявляется документ, подтверждающий личность и возраст ребёнка, в т.ч. свидетельство о рождении, отметка о детях в паспорте родителя и др.</p>	<p>Свидетельство о рождении Подтверждение возраста может быть осуществлено с помощью сервиса «Цифровой ПД» в месенджере МАХ</p>	<p>Бесплатно</p>	<p>По графику работы</p>	<p>Приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. № 27-01-09-202 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными министерству культуры пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многодетных семей, членов семей ветеранов боевых действий при организации платных мероприятий»</p>
<p>Школьники в составе группы от 15 человек с одним сопровождающим</p>	<p>Список детей за подписью руководителя группы</p>	<p>Зоопарк - 350 руб. Акватерриум - 150 руб.</p>	<p>В канникулярное время</p>	<p>Настоящее положение</p>

Инвалиды I группы, дети - инвалиды любой группы с одним сопровождающим	Подтверждающие право на льготу (справка МСЭ) и удостоверяющие личность документы	Бесплатно	По графику работы	Приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. № 27-01-09-202 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многодетных семей, членов семей ветеранов боевых действий при организации платных мероприятий»
Инвалиды II и III группы	Подтверждающие право на льготу (справка МСЭ) и удостоверяющие личность документы	Зоопарк - 350 руб. Акватерриум - 150 руб.	По графику работы	Приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. № 27-01-09-202 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многодетных семей, членов семей ветеранов боевых действий при организации платных мероприятий»
Военнослужащие	Военный билет. При наличии технической возможности: - в электронном виде посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (Госуслуги); - в проактивном режиме с использованием Государственной электронной почтовой системы; - в виде электронного межведомственного взаимодействия с Министерством обороны России (витрина данных).»	Бесплатно	По графику работы	Приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. № 27-01-09-202 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многодетных семей, членов семей ветеранов боевых действий при организации платных мероприятий» Приказ Министерства культуры Пермского края от 23 октября 2025 г. № 27-01-07-528 «О внесении изменений в Порядок установления льгот учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многодетных семей, членов семей ветеранов боевых действий, при организации платных мероприятий, утвержденный приказом Министерства культуры Пермского края от

Сотрудники зоопарков, зоосадов, аквариарииумов, океанариумов	Согласованная заявка и/или документ, подтверждающий работу в зоопарке и удостоверение личности	Бесплатно	Постоянно	17 декабря 2020 г. № 27-01-09-202» Настоящее положение
Посетители в возрасте до 18 лет, а также обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам очного (дневного) обучения	Справка из школы или школьная карта, студенческий билет. Подтверждение возраста, статуса студента может быть осуществлено с помощью сервиса «Цифровой ID» в мессенджере МАХ. При наличии технической возможности – при условии регистрации в единой системе идентификации и аутентификации информационной системы агрегации и приема, предоставляемой Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки с генерацией двушмерного штрихового кода (QR – кода).	Бесплатно	Зоопарк - первый вторник месяца, Аквариариум - первый понедельник месяца	Приказ Минкультуры России от 17.12.2015 № 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев глинами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам». Приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. № 27-01-09-202 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многодетных семей, членов семей ветеранов боевых действий при организации платных мероприятий». Письмо Министерства культуры Пермского края от 19.06.2024 №27-01-21 исх-491 Статья 12 "Основ законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) Письмо Министерства культуры Пермского края от 19.06.2024 № 27-01-21 исх-491
Студенты	Подтверждающие право на льготу и удостоверяющие личность документы установленного образца (ВУЗы и ССУЗы). Подтверждение возраста, статуса студента может быть осуществлено с помощью сервиса «Цифровой ID» в мессенджере МАХ. При наличии технической возможности – при условии регистрации в единой системе идентификации и аутентификации информационной системы агрегации и приема, предоставляемой Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки с генерацией двушмерного штрихового кода (QR – кода).	Зоопарк: выходные/ праздничные дни – 600 руб. рабочие дни – 400 руб.	По графику работы	Приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. № 27-01-09-202 «Об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многодетных семей, членов семей ветеранов боевых действий при организации платных мероприятий». Приказ Министерства культуры Пермского края от 23 октября 2025 г. № 27-01-07-528 «О внесении изменений в Порядок установления льгот учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры

