

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг и план
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУК «Пермский зоопарк»
на 2022-2023 гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
По п. I. «Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы»					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	Размещение на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	2022-2023 гг.	Бородулина Л.Б. Культурорганизатор	Актуализация и размещение информации на стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - размещение копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации на входной группе	12. 2022 г.
Несоответствие информации о деятельности организации	Размещение информации о деятельности организации культуры,	2022-2023 гг.	Неволина М.Ю. менеджер по связям с	Размещена информация о деятельности	12.2022 - 03.2023г.

<p>культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку(форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) <p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями</p>	<p>размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. No 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации - результаты независимой оценки 		<p>общественно стью</p>	<p>организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. No 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов</p>	
---	--	--	-----------------------------	--	--

<p>услуг, в частности: - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>			<p>Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: - Размещены сведения на главной странице сайта учреждения на сведения об учредителе, гиперссылкой размещена информация на его контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя - адрес сайта учредителя размещен гиперссылкой - копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации присутствуют в разделе "документы" http://zoo.per</p>	
--	---	--	--	--	--

				<p>m.ru/about/co mmon - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг размещены в разделе "документы" <a href="http://zoo.perm.ru/about/co
mmon">http://zoo.per m.ru/about/co mmon - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) размещены в разделе "документы" <a href="http://zoo.per
m.ru/about/co
mmon">http://zoo.per m.ru/about/co mmon Обеспечение наличия и функциониро вания на официальном сайте организации культуры информации о дистанционн ых способах взаимодейств ия с получателям и услуг, в частности: - техническая возможность выражения получателям</p>	
--	--	--	--	---	--

				и услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на главной странице официальног о сайта учреждения	
По п. III. «Доступность услуг для инвалидов»					
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - сменные кресла- коляски - специально оборудованные санитарно- гигиенические помещения в организации В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно- гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги	2022-2023 гг.	Голдобина А.В. Ведущий инженер по охране труда	В связи со строительств ом Пермского зоопарка на новой территории на текущем месте осуществлен ия деятельности не предоставляе тся возможным обеспечить полный комплекс мер по доступной среде для инвалидов ввиду отсутствия конструктивн ых особенностей существующ их построек. Доступность услуг для инвалидов согласно предоставлен	2023 г.

<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>			<p>нному проекту нового зоопарка будет в полной мере будет осуществлен а на новой территории. Также услуги предоставляются на выезде - предусмотрены выездные программы для геронтологических центров, учреждений для инвалидов.</p>	
--	---	--	--	--	--