



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАУК «Пермский зоопарк»

Ю.А. Шитова

«14» января 2022г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О внебюджетной и иной приносящей доход деятельности муниципального автономного учреждения культуры «Пермский зоопарк»

1. Основные положения

1.1. Настоящее Положение о внебюджетной и иной приносящей доход деятельности, предоставляемых муниципальным автономным учреждением культуры «Пермский зоопарк» (далее - Положение) определяет основные принципы и порядок организации и оказания муниципальным автономным учреждением культуры «Пермский зоопарк» (далее - Учреждение) услуг за плату (далее также - Услуги) и распространяется на все правоотношения, возникающие при возмездном оказании Услуг в рамках дополнительных видов уставной деятельности.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Бюджетным и Гражданским кодексами Российской Федерации, Федеральными законами от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Уставом Учреждения.

1.3. Источниками финансового обеспечения внебюджетной деятельности являются средства, полученные:

- от оказания платных услуг;
- от добровольных пожертвований и взносов юридических и физических лиц;
- от ведения иной приносящей доход деятельности.

1.4. Платные услуги могут предоставляться физическим и юридическим лицам независимо от организационно-правовой формы и формы собственности.

1.5. Услуги, оказываемые Учреждением, должны соответствовать по качеству требованиям, обычно предъявляемым к таким же или аналогичным услугам.

1.6. Учреждение самостоятельно определяет перечень платных услуг, порядок их оказания и сроки введения в рамках уставной деятельности.

1.7. Учреждение создает необходимые условия для предоставления платных услуг в соответствии с Уставом и настоящим Положением.

1.8. Виды платных услуг, которые может оказывать Учреждение, определены в Уставе Учреждения.

1.9. Настоящее положение разработано в целях привлечения денежных средств от внебюджетной и иной приносящей доход деятельности для повышения эффективности и качества предоставляемых услуг.

1.10. Предоставление платных услуг осуществляется Учреждением дополнительно к основной деятельности и не влечет за собой снижение объемов и качества основных услуг, оказываемых в рамках выполнения муниципального задания.

1.11. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.12. Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности Учреждения.

1.13. Дополнительными источниками финансирования учреждения могут быть средства (доходы), полученные в результате:

- предоставления дополнительных платных услуг;
- поступающих целевых взносов и добровольных пожертвований;
- спонсорской помощи организаций;
- любой добровольной деятельности граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче имущества, в том числе денежных средств;
- иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации,
- бескорыстного выполнения работ, оказания услуг, оказания иной поддержки.

2. Основные понятия

2.1. Исполнитель услуги – Учреждение.

2.2. Потребитель услуги – физические и юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести платные услуги лично или для других лиц, представителями которых они являются.

2.3. Платные услуги - услуги, предоставляемые Учреждением физическим и юридическим лицам за плату согласно перечню таких услуг и прейскуранту, утвержденному в установленном порядке.

2.4. Перечень платных услуг – перечень услуг, предоставляемых Потребителям услуг за плату в рамках разрешенной Уставом Учреждения деятельности.

2.5. Перечень льгот – перечень особых условий для отдельных категорий граждан на платные услуги, предоставляемые Исполнителем услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, а также в целях выполнения социальной функции Учреждения.

Перечень льгот для отдельных категорий граждан и размеры скидок с цены на предоставление услуг, относящихся к основным видам деятельности, устанавливаются Учреждением по ознакомлению с Департаментом культуры города Перми и утверждаются приказом Учреждения.

В приказе Учреждения об установлении льгот также определяются условия и время их предоставления, нормативные правовые акты, на основании которых предоставляются льготы.

Порядок, условия, время предоставления льгот определяется Учреждением в Положении о порядке реализации льготных билетов на посещение МАУК «Пермский зоопарк» отдельными категориями граждан.

Сведения об установленных льготах для отдельных категорий граждан размещаются: на сайте учреждения и на информационных стендах Учреждения.

3. Организация оказания платных услуг

3.1. Учреждение бесплатно обеспечивает Потребителей услуги необходимой и достоверной информацией о платных услугах.

3.2. Информация о платных услугах, оказываемых Учреждением, размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Учреждения www.zoo.perm.ru, а также находится в удобном для обозрения месте здания Учреждения и содержит:

- сведения о наименовании Исполнителя услуги, о месте его нахождения (месте государственной регистрации);
- сведения об учредителе исполнителя услуги (адрес, телефоны);

- сведения об имеющихся лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроках действия, органе, выдавшем лицензию (в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации);

- сведения о режиме работы Исполнителя услуги;

- перечень платных услуг и условия их предоставления;

- сведения о стоимости оказываемых услуг и порядке их оплаты;

- сведения о льготах, применяемых в отношении отдельных категорий Потребителей услуг;

- сведения о правах, обязанностях, ответственности Потребителей услуг и Исполнителя услуг;

- сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах;

- иные сведения.

3.3. В учреждении есть Книга жалоб и предложений.

3.4. Учреждение при оказании платных услуг руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Платные услуги могут быть оказаны только по желанию Потребителя услуги.

3.6. Платные услуги оказываются работниками, находящимися в штате Учреждения, привлеченными специалистами, имеющими соответствующую квалификацию, сторонними специализированными организациями.

3.7. Расчеты с привлеченными для оказания платных услуг физическими и юридическими лицами осуществляются на основе гражданско-правовых договоров. Все договоры о привлечении третьих лиц для оказания платных услуг заключаются Учреждением с соблюдением требований Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и Положения о закупках для нужд муниципального автономного учреждения культуры «Пермский зоопарк».

4. Порядок установления цен на платные услуги, получения и расходования средств

4.1. Размер цен на платные услуги утверждается приказом Учреждения.

4.2. Цена на платную услугу определяется на основании:

- установленных нормативно - правовых актов Российской Федерации цен (тарифов) на соответствующие платные услуги по основным видам деятельности Учреждения (муниципальное задание);

- анализа фактических затрат Учреждения на оказание платных услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды.

4.3. На отдельные платные услуги (реализация животных) оказание которых носит разовый характер, цена платной услуги может определяться анализом существующего и прогнозируемого спроса и объема рыночных предложений на аналогичные услуги.

4.4. Все средства от приносящей доход деятельности, полученные Учреждением, независимо от формы их получения (в наличной или безналичной) аккумулируются на счетах Учреждения.

4.5. Учреждение обязано вести бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и по средствам от приносящей доход деятельности.

4.6. Средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

5. Порядок продажи билетов

5.1. Реализация билетов на посещение платных культурно-массовых мероприятий (широкий показ населению диких видов и домашних пород животных), проводимых Учреждением, производится за наличный и безналичный расчет:

- по ценам, установленным Учреждением и указанным на билетах;
- путем приобретения билетов в системе UDS App, с безналичным расчетом посредством платежной системы CloudPayments. Прямая ссылка на приобретение билетов размещена на официальном сайте Учреждения;
- путем приобретения билетов в кассах учреждения.

5.2. Продажа билетов в кассах Учреждения, на сайте Учреждения осуществляется с выдачей фискального документа.

5.3. Приобретая билет Потребитель услуги подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг с Исполнителем услуги, а также согласие с настоящим Положением. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета и фискального документа.

5.4. Билет содержит:

- наименование и вид услуги;
- цену услуги;
- и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации Информацию.

6. Ответственность по оказанию и получению платных услуг, контроль над качеством оказываемых платных услуг

6.1. Ответственность за организацию и качество платных услуг возлагается на директора Учреждения или лица, на которое возложена эта ответственность приказом директора или эта обязанность закреплена в должностном регламенте.

6.2. Контроль над деятельностью Учреждения по оказанию платных услуг осуществляют в пределах своей компетенции Департамент культуры и молодежной политики города Перми, иные органы и организации, которым в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и города Перми предоставлено право проверки деятельности Учреждения.

6.3. Споры, возникающие между Потребителем услуги и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. За нарушение прав Потребителя услуги, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Учреждение несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Добровольные пожертвования

7.1. Деятельность учреждений по привлечению пожертвований от физических и юридических лиц регулируется общими нормами гражданского законодательства, а также положениями федеральных законов от 11.08.1995 № 135-ФЗ и от 29.12.2012 № 273-ФЗ.

В силу п. 1 ст. 582 ГК РФ пожертвованием признается дарение вещи или права в общеполезных целях. Делать пожертвования учреждениям разрешено, причем исключительно на добровольной основе и без принуждения (давления) со стороны администрации, сотрудников учреждения, а также иных заинтересованных лиц (ст. 4 Федерального закона № 135-ФЗ).

7.2. Добровольные пожертвования являются одним из источников формирования имущества организаций (п. 1 ст. 26 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»). Для их принятия не требуется чье-либо разрешения или согласия (п. 2 ст. 582 ГК РФ).

7.3. Пожертвования могут быть осуществлены в виде (ст. 1, 5 Федерального закона № 135-ФЗ):

передачи в собственность имущества, в том числе денежных средств и (или) объектов интеллектуальной собственности; наделения правами владения, пользования и распоряжения любыми объектами права собственности; выполнения работ, предоставления услуг;

оказания иной поддержки учреждению.

7.4. Прием добровольных пожертвований от физических и юридических лиц оформляется соответствующим договором. Договор пожертвования является частным случаем договора дарения и должен совершаться в соответствующей форме.